

**Регламент действий Турагентов после получения Уведомления туроператора ООО «ТТ-Трэвел»
о предоставлении равнозначного турпродукта**

1) После получения Уведомления Туроператора, Турагент обязан в течении 1го рабочего дня направить уведомление туристу.

Уведомление необходимо направить **Заказчику тура (т.е. тому, с кем подписан Договор о реализации турпродукта)** с обязательным подтверждением его получения, а именно:

- заказным письмом, по указанному Заказчику адресу (с сохранением чеков об отправке);
- по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в Договоре, с отметкой о прочтении и о доставке. Рекомендуем направлять с темой письма *«Уведомление Туроператора ООО «ТТ-Трэвел» с обязательством о предоставлении равнозначного туристского продукта»*;
- под роспись на копии Уведомления с указанием ФИО Заказчика, даты и подписи;
- иным способом, с обязательным подтверждением Заказчика о получении Уведомления.

2) Если Заказчик согласен на предоставление равнозначного турпродукта – Турагент выбирает новый тур из имеющихся предложений Туроператора с равнозначными условиями без доплат или перебронирует на тур с иными условиями с оплатой.

После выбора тура Турагент заключает с Заказчиком тура **Дополнительное Соглашение** с условиями нового тура.

Равнозначный тур можно выбрать до 31.12.2021г.

3) Если Заказчик не согласен на предоставление равнозначного тура и обратился с заявлением (требованием) на возврат, то Заказчик направляет Турагенту заявление на возврат уплаченных им денежных средств по образцу Туроператора.

Денежные средства, оплаченный по туру, возвращаются только Заказчику тура и только на реквизиты, указанные в заявлении.

Возврат денежных средств производится только в сумме, полученной Туроператором по соответствующему туру.

Срок возврата – до 31.12.2021г.

Срок возврата для Заказчиков, достигших 65 лет или находящихся в трудной жизненной ситуации – в течение 90 дней со дня получения заявления Заказчика.

Под трудной жизненной ситуацией Заказчика понимается любое из следующих обстоятельств:

- наличие у заказчика инвалидности, подтвержденной в установленном порядке;
- временная нетрудоспособность Заказчика сроком более двух месяцев подряд, подтвержденная документами, выданным соответствующим медицинским учреждением;
- регистрация Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, подверженная соответствующим документом службы занятости.

4) Турагент должен направить полученное им от Заказчика тура заявление о возврате и документы к нему в офис Туроператора.

5) Туроператор проверяет документы на соответствие условиям Постановления. В случае непредставления документов, или предоставления документов, не соответствующих условиям Постановления, Туроператор запрашивает недостающие документы.

Денежные средства, оплаченный по туру, возвращаются только Заказчику тура и только на реквизиты, указанные в заявлении.

Возврат денежных средств производится только в сумме, полученной Туроператором по соответствующему туру.

Срок возврата – до 31.12.2021г.

Срок возврата для Заказчиков, достигших 65 лет или находящихся в трудной жизненной ситуации – в течение 90 дней со дня получения заявления Заказчика.

Возврат производится с выплатой процентов в размере 1/365 от ключевой ставки ЦБ РФ действующей на дату вступления в силу Положения - 24.07.2020г., за каждый день пользования со дня получения заявления по день фактической выплаты.

Пример расчета суммы к возврату с выплатой процентов:

Сумма оплаченных денежных средств по заявке – 85 000 руб.

Дата поступления заявления: 24.07.2020г.

Дата фактической выплаты: 25.08.2020г.

Итого дней удержания - 34

Ключевая ставка ЦБ РФ на 24.07.2020г. – 4,5% (ставка неизменна)

Расчет суммы процентов: $85000/100*4,5\%/365*34= 356,30$ руб.

Итого заказчику к возврату: $85\ 000 + 356,30 = 85\ 356,30$ руб.

Документы, которые должны быть предоставлены Туроператору для осуществления возврата:

1. **Оригинал** заявления о возврате, подписанное Заказчиком тура, с указанием полных реквизитов для возврата (по образцу Туроператора);
2. Копия Договора реализации туристского продукта между Заказчиком и Туроператором или Турагентом;
3. Копия документа об оплате тура (кассовые чеки, чеки терминала, выписку с банковского счета). – если указанного документа нет, то необходимо объяснительная его отсутствия.

Дополнительно:

а) Для подтверждения достижения Заказчиком возраста 65 лет и более:

- копия паспорта Заказчика.

б) Для подтверждения наличия у Заказчика инвалидности:

- **оригинал** справки, подтверждающей инвалидность.

в) Для подтверждения временной нетрудоспособности Заказчика более 2х месяцев подряд:

- **оригинал** больничного листа или

- **оригинал** дубликата больничного листа или

- копия больничного листа **и оригинал** справки мед. учреждения.

г) Для подтверждения регистрации Заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы:

- **оригинал** справки службы занятости, подтверждающий регистрацию в качестве безработного в целях поиска работы.