

Условия акции

Сроки Акции

- **Общий период проведения Акции: с 25 ноября 2019 года по 01 декабря 2019 года.**
 - Даты бронирования: с 25 ноября 2019 года по 01 декабря 2019 года
 - Даты заездов (для туров): указаны для каждого отеля на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>
 - Даты перелетов (для авиабилетов на чартерные и регулярные рейсы): указаны для каждого авиабилета на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>

Направления, участвующие в Акции

- Туры на чартерных рейсах: Андорра, Болгария, Греция, Израиль, Иордания, Испания, Кипр, Куба, Мальдивы, ОАЭ, Таиланд, Тунис, Турция, Финляндия, Хорватия, Черногория.
- Туры на чартерных и регулярных рейсах: Италия (Термальные курорты, озера- Гарда, Комо, Маджоре), Испания (Тенерифе).
- Туры без перелета: Россия.
- Авиабилеты на чартерных рейсах: указаны для каждого направления на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>
- Авиабилеты на регулярных рейсах: указаны для каждого направления на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>

Условия бронирования туров

- Список туров, участвующих в Акции, размещен на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>, и обновляется ежедневно в период с 25 ноября 2019 года по 01 декабря 2019 года (время обновления: с 00:00 до 04:00 по Московскому времени);
- Размер скидки и промокоды указаны для каждого отеля на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>
- **Дополнительные условия применения скидок (тип питания, тип номера, минимальное количество туристов в бронировании, даты заездов)** указаны под иконкой «?» для каждого отеля на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>
- Предложения на сайте указаны без учета скидки;
- **Количество предложений ограничено;**
- Акция проводится в фирменных офисах TUI-турагентств (список офисов указан на сайте Туроператора по адресу: <https://www.tui.ru/offices/>) и онлайн на сайте www.tui.ru;
- **Для бронирования туров по Акции:**
 - Для получения скидки или бонуса от отеля при покупке в фирменных офисах TUI-турагентствах сообщите менеджеру **кодovou фразу «Черная пятница 2019»** и назовите промокод, для бронирования соответствующего отеля;
 - Для получения скидки при покупке онлайн на сайте www.tui.ru при бронировании тура добавьте соответствующий **промокод в поле «Добавить промокод»**. Итоговая стоимость тура будет автоматически пересчитана;
 - Для получения бонуса от отеля при покупке онлайн на сайте www.tui.ru после бронирования напишите на почту online@tui.ru, указав в письме **номер брони и кодovou фразу «Черная пятница»**;
- Направления, бронирование которых доступно только онлайн на сайте www.tui.ru (Иордания, Хорватия, Черногория, Израиль) отмечены специальным знаком «online» на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>
- **Замена данных и аннуляция тура:**
 - При аннуляции тура, забронированного со скидкой по настоящей Акции, промокод не восстанавливается, Скидка не сохраняется и не может быть учтена при оформлении нового бронирования;
 - Внесении изменений в параметры тура (даты, сроки поездки, отель/тип экскурсионного тура, тип номера, тип питания или тип размещения) приравнивается к аннуляции тура;

- Замена паспортных данных одного или нескольких туристов в бронировании приравнивается к аннуляции тура;
- Аннуляция заказа осуществляется согласно договору о реализации туристского продукта;
- **Условия оплаты туров по Акции «Раннее бронирование Лето 2020»** (Туры с датами заездов с 01 апреля 2020 г. по 31 октября 2020 г.) регулируются условиями соответствующей Акции и размещены на сайте Туроператора по адресу: https://www.tui.ru/rannee_bronirovanie_letu/;
- Условия Акции распространяются только на новые туры, забронированные в период с 25 ноября 2019 года по 01 декабря 2019 года;
- При использовании промо-кода Скидка применяется только к позициям пакетного тура, и не распространяется на Топливный сбор и Дополнительные услуги, включенные в стоимость тура. Под пакетным туром понимаются следующие позиции в заказе на бронирование тура:
 - Авиабилет на чартерный или регулярный рейс;
 - Проживание в отеле;
 - Медицинская страховка;
 - Групповой трансфер;
- Скидка не распространяется на нестандартные, групповые туры (более 25 человек), индивидуальные туры, круизы;
- К одному бронированию тура может быть применен только один промокод;
- **Скидка не суммируется с другими Акциями, скидками и спецпредложениями Туроператора;**
- Промокод может быть использована только для получения Скидки, денежный эквивалент номинала промокода не выплачивается.
- **Туроператор вправе удалить промокод и отменить примененную к бронированию Скидку в случае несоблюдения условий настоящей Акции;**
- Использование промокодов означает согласие с приведенными выше условиями Акции;
- Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в условия и сроки проведения настоящей Акции.

Условия бронирования авиабилетов на чартерные рейсы

- Список авиабилетов (маршрут перелета, даты вылета, стоимость билетов), участвующих в Акции, размещен на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>, и обновляется ежедневно в период с 25 ноября 2019 года по 01 декабря 2019 года (время обновления: с 00:00 до 04:00 по Московскому времени);
- Стоимость авиабилетов указана в условных единицах: Доллары США или Евро, в зависимости от направления. Актуальный курс валют необходимо уточнять у менеджера TUI при бронировании;
- Количество предложений ограничено наличием мест на рейсах;
- Акция проводится в фирменных офисах TUI-турагентств (список офисов указан на сайте Туроператора по адресу: <https://www.tui.ru/offices/>) и онлайн на сайте www.tui.ru;
- **Для бронирования авиабилетов по Акции:**
 - В фирменных офисах TUI-турагентствах сообщите менеджеру кодовую фразу **«Билеты по акции Черная пятница»**;
 - Онлайн на сайте www.tui.ru: напишите на почту online@tui.ru, указав в теме письма «Билеты по акции Черная пятница» и укажите в теле письма данные необходимые для бронирования авиабилетов (указаны в следующем пункте Условий);
- **Данные, необходимые для бронирования авиабилетов по Акции:**
 - Маршрут перелета (Город вылета и прилета) и даты перелета;
 - Контактный номер телефона;
 - Фамилия, имя и дата рождения туриста;
 - Данные заграничного паспорта (Имя и фамилия, Серия и номер, кем и когда выдан, до какого срока действует).
- Предложение по акции не суммируется с другими скидками, акциями и спецпредложениями Туроператора;
- Условия Акции распространяются только на авиабилеты, забронированные в период с 25 ноября 2019 года по 01 декабря 2019 года;
- Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в условия и сроки проведения настоящей Акции.

Условия бронирования авиабилетов на регулярные рейсы

- Список авиабилетов на регулярных рейсах, участвующих в Акции, размещен на странице Акции по адресу <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>, и обновляется ежедневно в период с 25 ноября 2019 года по 01 декабря 2019 года (время обновления: с 00:00 до 04:00 по Московскому времени);
- Условия применения промокодов при бронировании Авиабилетов на регулярные рейсы (Маршруты перелета, Тип перелета, Авиакомпания, Даты перелета и другие условия) указаны на странице <https://www.tui.ru/actions/black-friday/>;
- Подарок при бронировании Авиабилетов на международные направления а/к Etihad Airways из Москвы:
 - Подарком является дорожная косметичка;
 - Для получения подарка необходимо забронировать и оплатить авиабилет а/к Etihad Airways в период с 26.11 по 01.12 на международном направлении
 - Написать на адрес aviation@tui.ru письмо с указанием номера бронирования и кодовую фразу «Черная пятница»
 - Подарок выдается в офисе Туроператора по адресу: г. Москва, ул. Викторенко, д. 5, стр.1, БЦ "Виктори-плаза" (3 этаж). Время работы офиса: с 09:00 до 18:00 по Московскому времени, с понедельника по пятницу.
 - Количество подарков ограничено.
- Промокоды действительны только при бронировании онлайн на сайте www.tui.ru/avia/;
- Минимальная стоимость заказа на бронирование Авиабилетов для использования промокода не ограничена.
- Скидка распространяется на одно бронирование, независимо от количества авиабилетов в заказе. К одному бронированию может быть применен только один промокод;
- Условия Акции распространяются только на новые бронирования, оформленные в период с 25 ноября 2019 года по 01 декабря 2019 года. Промокод не может быть применен к предыдущим бронированиям;
- Количество предложений ограничено наличием мест на рейсах;
- Скидка не подлежит обмену на наличные денежные средства, не суммируются с другими акциями, скидками и спецпредложениями Туроператора;
- Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в условия и сроки проведения настоящей Акции.