

## Уважаемые туристы!

Страховая компания ERV — Акционерное общество «ЕРВ Туристическое Страхование» (лицензия ЦБ СЛ № 4009) — единственный в России страховщик, специализирующийся на страховании путешественников.

«ЕРВ Туристическое Страхование» входит в состав крупнейшей международной группы по туристическому страхованию European Travel Insurance Group. Группа «ETI» — это самая большая сеть туристических страховщиков в Европе, в которую входят 20 страховых компаний, специализирующихся на страховании путешественников.

Нашим акционером является Europäische Reiseversicherung AG Мюнхен (ERV Мюнхен) — лидер туристического страхования на рынке Германии. 100% акций ERV Мюнхен принадлежит «Мюнхенской перестраховочной Группе» (Munich Re Group).

### Программы страхования



**Стандарт Плюс**  
для путешественников  
по всему миру



**Эконом**  
для путешественников  
по всему миру



**Базовая**  
для путешественников  
по всему миру



**Максимальная**  
для путешественников  
по всему миру



**Россия**  
для путешественников  
по России и СНГ

### Если Вы занимаетесь спортом во время поездки



Для занятий **зимними видами спорта** (катание на горных лыжах и сноуборде) в качестве любителя или профессионала — **тариф увеличивается в 1,5 раза** -обозначается в полисе как **“RISKFUL SPORT”**\*

\* Включен во все зимние горнолыжные туры

Для занятий **спортом**, включая дайвинг на глубине до 40 м, серфинг в качестве любителя или профессионала и занятия иными опасными видами спорта — **тариф увеличивается в 2 раза** — обозначается в полисе как **“RISKFUL SPORT”**

### Основные преимущества:

- Покрытие солнечных ожогов, аллергии и обострения хронических заболеваний;
- Водные аттракционы, посещение аквапарка, езда на мотоциклах — без повышающих коэффициентов;
- Страхование всех граждан, в том числе нерезидентов РФ;
- Страхование лиц, старше 80 лет;
- Звонок в Сервисную компанию не обязателен;

Для **Застрахованных, старше 65 лет** тарифы **увеличиваются в 2 раза, старше 80 лет — в 4 раза.**

**Близкие родственники** — отец, мать, дети (в том числе усыновленные, отданные на попечение или опеку), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, а также близкие родственники супруга/супруги.

### Исключения из правил страхования

#### По медицинским рискам:

- Противоправные действия;
- Психические заболевания/расстройства;
- Травмы и заболевания, полученные в результате алкогольного опьянения;
- Самоубийства;
- Онкологические заболевания (не более лимита в 1000 у.е.);
- Высокотехнологические операции на сердце (шунтирование, ангиопластика и т.д.)
- Спортивные травмы, если в полисе не выбран спортивный риск;
- Плановые медицинские манипуляции, исследования, лечение и т.д.

#### По риску «отмена поездки»:

- Противоправные действия;
- Психические заболевания/расстройства;
- Травмы и заболевания, полученные в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Самоубийства;
- Онкологические заболевания;

### Что делать при наступлении страхового случая?

При наступлении страхового случая просим сообщить о произошедшем в **круглосуточный Сервисный центр** по телефону, указанному в полисе.

#### Будьте готовы сообщить следующую информацию:

- Фамилия, имя.
- Номер страхового полиса или номер информации по страхованию.
- Местонахождение и контактный телефон.
- Обстоятельства, при которых наступил страховой случай.
- Какая помощь требуется.

В случае невозможности связаться с Сервисным центром при наступлении страхового события, страховая компания возместит медицинские расходы по возвращении при наличии документов, подтверждающих понесенные расходы в соответствии с Правилами страхования. **Расходы по оплате телефонных переговоров с сервисным центром компенсируются при предоставлении подтверждающих документов.**

[Правила страхования](#) (ссылка)

При обращении в ERV за возмещением самостоятельно понесенных расходов необходимо предоставить в ERV [следующие документы](#)

Срок подачи документов на рассмотрение возмещения — **2 года** с момента страхового случая