

Условия бронирования

1. Бронирование круиза

1.1 Как забронировать круиз?

Чтобы забронировать выбранный вами круиз, обратитесь в Ваше турагентство. Лицо, указанное первым в бронировании (не моложе 21 года – см. пункт 4.3), должно заполнить и подписать лист бронирования. При бронировании круиза необходимо указать свои имя и фамилию, так, как это указано в Вашем паспорте, а также номер паспорта и дату рождения. Вам необходимо внести депозит при бронировании согласно следующей таблице (или полную оплату, если до круиза менее 60 дней). Размер депозита зависит от продолжительности круиза:

Круиз 1-5 ночей – \$100

Круиз 6-9 ночей – \$250

Круиз 10 ночей и более – \$450

При оплате банковской картой, обратите внимание, что поскольку все средства поступают в США, то возможно Вам придется доплатить за перевод средств.

1.2 Как я получу подтверждение брони?

При наличии мест на выбранный Вами круиз ваш турагент сделает для Вас бронь круиза, и Вы получите от него номер забронированной для вас каюты и счет-подтверждение. Вам необходимо оплатить круиз в указанные в счете сроки, в противном случае Ваша бронь будет аннулирована. После окончательной оплаты вами всей стоимости круиза вы получите круизные документы, с номером подтверждения вашей брони.

Как только Вы получите подтверждение круиза, электронные круизные документы или любые другие документы от вашего туристического агентства, пожалуйста, проверьте тщательно все детали. Если Вы обнаружите какие-либо несоответствия, вы должны немедленно сообщить об этом Вашему агенту, поскольку возможно позднее никакие изменения или корректировки будут невозможны. К сожалению, мы не можем нести ответственность, если Вы не сообщите Вашему агенту об имеющихся ошибках и неточностях в предоставленных Вам документах (включая бронирование круиза) в течение 14 дней с момента получения всех документов за исключением круизных документов/билетов. Максимальный срок для сообщения о неточностях и ошибках для круизных документов/билетов 5 дней.

1.3 Какую личную информацию пассажир должен предоставить круизной компании и почему?

Иногда мы вынуждены предоставлять информацию о наших пассажирах в различные иммиграционные службы, авиакомпании и/или другие уполномоченные органы. Все пассажиры, отправляющиеся в круиз должны сообщить о себе достоверные сведения не позднее, чем за 70 дней до начала круиза. Эти сведения должны содержать: полные паспортные данные, данные страхового полиса, а также контактный телефон для экстренной связи. Во время бронирования агент сообщит вам, какие конкретно сведения требуются. Мы проинформируем Вас в момент бронирования о запрашиваемых персональных данных, или в любое другое время, как только эти данные понадобятся. Мы рекомендуем Вам обратиться на наш сайт www.celebritycruises.com, в сектор «Already booked», раздел «Online Check-in» для внесения персональной информации в режиме онлайн. Вам понадобятся номер Вашего бронирования, дата начала круиза и название лайнера. Если персональные данные были предоставлены во время бронирования, просим Вас проверить, правильно и в полном ли объеме они внесены. Прохождение он-лайн регистрации ускорит процедуру прохождения регистрации на борт в день посадки и позволит избежать очередей в круизном терминале. Если у Вас нет доступа в Интернет, пожалуйста, обратитесь к Вашему агенту или в наш отдел бронирования для внесения или обновления вашей персональной информации. Если у вас не было возможности пройти он-лайн регистрацию, вам необходимо будет заполнить нужные формы при посадке не позднее чем за 2 часа до отправления лайнера. Если Вам не удалось пройти он-лайн регистрацию и распечатать свой Xpress pass, возможно причина – отсутствие оплаты брони. Если Вы бронировали круиз через своего турагента, попросите его

проверить оплачена ли бронь в круизную компанию.

Данные правила могут быть изменены в любой момент, в таком случае Вы будете предупреждены об этом в момент бронирования круиза или в ближайшее время после внесения изменений. Если Вы не можете предоставить правильную и полную информацию, то возможно Вы не будете допущены на борт лайнера, а также вам будет отказано в посадке на авиарейсы. В таком случае компания снимает с себя ответственность, никакая компенсация не будет выплачена, и все расходы по аннуляции/модификации до - и после - круизной программы Вы берете на себя. Если вследствие не предоставления Вами полной информации на компанию будут наложены штрафы, доплаты или взыскания, то Вы понесете полную финансовую ответственность в данном случае.

1.4 Срок окончательной оплаты

Окончательная оплата бронирования (за вычетом оплаченного ранее депозита) должна быть произведена не позднее, чем за 60 дней до отправления, если бронирование произведено за 60 дней до отправления и ранее. При бронировании круиза менее чем за 60 дней до даты отправления, полная оплата бронирования должна быть произведена на момент подтверждения брони. В случае если полная оплата бронирования не поступит в назначенный срок, бронь будет считаться аннулированной, в связи с чем, будут наложены соответствующие штрафы (смотри пункт 1.10).

1.5 Как я могу оплатить круиз?

Оплату за круиз вам необходимо произвести в своем турагентстве. В свою очередь турагентство произведет оплату в Celebrity Cruises.

1.6 Что входит в стоимость круиза?

Все цены рассчитаны в долларах США на 1 человека при двухместном размещении. Развлекательные программы и некоторые другие составляющие круиза могут быть включены в одном круизе, и не входить в стоимость другого. Например, на круизе Celebrity Xpedition. За дополнительной информацией Вы можете обратиться к агенту или на сайт www.celebritycruises.com. В указанную стоимость, как правило, включено: размещение в каюте выбранной категории, все питание и развлекательные программы на борту*, пользование тренажерным залом, сауной и парной; * Для некоторых развлекательных программ может потребоваться дополнительная оплата на борту (например, за дегустацию вин). В стоимость круиза не включены: авиабилеты, стоимость въездных виз, трансферы в порт или из порта, страхование, береговые экскурсии и другие расходы личного характера (например, напитки в барах, услуги прачечной, химчистки и косметического салона, телефонные переговоры и т.п.) и круизные таксы, портовые налоги и сборы. Обратите внимание, правила могут быть изменены.

Если Вы приобрели два или более круизов подряд, то возможны некоторые повторения шоу, меню, программы и т.п.

1.7 Как забронировать круиз по наиболее выгодной стоимости?

На сайте указаны «Цены от» - это минимальный круизный тариф, действующий на определенные даты при наличии мест (за исключением круизов во время Рождества, Нового Года и Пасхи – так называемые праздничные круизы). Для получения максимальных скидок вам необходимо как можно раньше забронировать свой круиз и внести депозит, т.к. цены могут со временем меняться. Цены могут меняться в зависимости от лайнера, маршрутов, даты и категории кают. Чтобы узнать стоимость интересующего Вас круиза, свяжитесь с Вашим туристическим агентством.

1.8 Что такое статус бронирования «Guarantee» (GTU)?

Время от времени, мы предоставляем Вам возможность забронировать круиз в статусе GTU. Это значит, что мы как минимум гарантируем категорию каюты (запрошенной вами) на определенный круиз. Но месторасположение каюты гарантироваться не может и будет определено компанией в любое время, вплоть до регистрации на борт.

Условия бронирования

После того, как Вы забронировали каюту в статусе GTY, Никакие изменения в бронировании не допускаются. Преимуществом бронирования каюты в статусе GTY, является то, что категория Вашей каюты может быть повышена на одну категорию на усмотрение круизной компании при наличии мест, без доплаты. В любом случае мы гарантируем Вам каюту запрошенной категории при бронировании. Если у Вас есть определенные пожелания по месторасположению каюты на палубах, или Вы путешествуете с семьей или друзьями и хотели бы жить рядом с ними (особенно при поездке с детьми), мы не рекомендуем бронировать каюту в статусе GTY.

Время от времени мы представляем специальные предложения по категориям GTY, согласно следующим критериям:

W - Сьют

XA - Аква класс

XC - Консьерж класс X- каюта с балконом

Y - внешняя каюта с окном

Z-внутренняя каюта

1.9 Может ли измениться стоимость?

Celebrity Cruises оставляет за собой право менять цену на круизы по своему усмотрению, без предварительного уведомления. Мы гарантируем, что стоимость круиза на подтвержденную каюту не будет увеличена, при условии полной оплаты. Но мы оставляем за собой право увеличивать или уменьшать стоимость на не забронированные места во всех круизах. Размер круизного тарифа подтверждается на момент бронирования. В случае оплаты только депозита, стоимость круизного тарифа останется неизменной, однако при повышении ставок других составляющих входящих в стоимость круиза, таких как транспорт, портовые сборы, налоги и таксы, топливные сборы общая стоимость круиза может быть увеличена. В дополнение мы оплатим расходы впоследствии повышения ставок в размере до 2% от подтвержденной цены (за исключением стоимости страховки и оплаты изменений условий). Только если повышение стоимости превысит 2% от ранее объявленной цены, мы попросим Вас оплатить разницу. Если доплата превысит 10 % от ранее объявленной общей стоимости (за исключением стоимости страховки и оплаты изменений условий), Вы сможете аннулировать Ваше бронирование. В этом случае Вы получите все ранее оплаченные за круиз средства (за исключением стоимости страховки и оплаты изменений условий). Мы уведомим Вас о повышении ставок, отправив Вашему агенту копию бронирования с обновленной ценой. После получения извещения о повышении общей стоимости круиза, вы должны будете в течение максимум 14 дней прислать письменный отказ от круиза в Ваше туристическое агентство, в случае если общая стоимость круиза будет увеличена более чем на 10%. Если письменный отказ от круиза не поступит в компанию в течение 14 дней, то это будет автоматически означать, что Вы не планируете аннулировать круиз и произведете доплату. Доплата должна поступить вместе с полной оплатой стоимости круиза, либо в течение 14 дней с момента отправки уведомления о повышении стоимости, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше. Мы гарантируем, что повышение стоимости после подтверждения может наступить только при вышеназванных обстоятельствах, и мы не повысим стоимость менее чем за 30 дней до начала круиза. Поскольку мы обещаем обратиться к Вам за доплатой только в вышеназванных случаях, мы не можем вернуть Вам средства или удешевить Ваш круиз в случае понижения тарифа по любой из причин. Обратите внимание: изменения и ошибки иногда случаются. Проверьте стоимость выбранного круиза при бронировании.

1.10 Будет ли возвращена стоимость круиза в случае его аннуляции?

В случае если вы или кто-либо из путешествующих с вами пассажиров желает аннулировать круиз по какой-либо причине, Вам необходимо сделать письменное заявление об этом Вашему туристическому агентству. Круиз считается аннулированным только с момента получения письменного уведомления об аннуляции от Вашего туристического агентства. В соответствии с этим будут наложены следующие штрафные санкции. Стоимость программы страхования и оплата изменений условий не может быть возвращена.

Продолжительность 3-5 ночей:

| Количество дней до отправления | Штраф |
|---------------------------------------|---|
| 89 – 60 дней до отправления | \$35 с человека |
| 59 – 30 дней до отправления | \$100 с человека |
| 29 – 8 дней до отправления | 50% от полной стоимости тура (за исключением портового и сервисного сбора) |
| 7 и менее дней до отправления (сбора) | 100% от полной стоимости тура (за исключением портового и сервисного сбора) |

Продолжительность 6 ночей и более:

| Количество дней до отправления | Штраф |
|---------------------------------------|---|
| 89 – 60 дней до отправления | \$70 с человека |
| 59 – 45 дней до отправления | размер депозита |
| 44 – 30 дней до отправления (сбора) | 25% от полной стоимости тура (за исключением портового и сервисного сбора) |
| 29 – 8 дней до отправления (сбора) | 50% от полной стоимости тура (за исключением портового и сервисного сбора) |
| 7 и менее дней до отправления (сбора) | 100% от полной стоимости тура (за исключением портового и сервисного сбора) |

Для праздничных круизов штрафы по аннуляции будут такими же, но они будут начинаться за 89 дней до круиза.

Для того чтобы избежать потерь при аннуляции круиза, мы настоятельно рекомендуем Вам приобрести страховку от невыезда.

В зависимости от причины аннуляции, Вы можете обратиться в страховую компанию для получения возврата согласно условиям действия Вашего страхового полиса, за вычетом невостробованных круизной компанией сумм, если таковые имеются. По данному вопросу Вы должны обращаться в Вашу страховую компанию напрямую.

При уменьшении количества человек в бронировании, в период действия штрафов, общая стоимость круиза будет пересчитана согласно правилам и тарифам, действующим на момент внесения изменений, и Вам будет отправлено обновленное подтверждение бронирования.

Штрафы при аннуляции круиза на Celebrity Xpedition.

| Количество дней до отправления | Штраф отправления |
|---------------------------------------|--|
| 89 - 30 дней до отправления | размер депозита отправления |
| 29 – 15 дней до отправления | 50% от полной стоимости тура отправления |
| 14 и менее дней до отправления | стоимость не возвращается |

1.11 Могу ли я изменить бронь после ее подтверждения?

Да, но при наличии мест на выбранном Вами круизе. Celebrity Cruises предпримет все возможное для того, чтобы произвести желаемые Вами изменения, однако мы не можем гарантировать обязательное выполнение всех

Условия бронирования

изменений. В случае если Ваш запрос на изменения в брони поступит менее чем за 89 дней до начала круиза, будет считаться, что Ваша изначальная бронь аннулируется, в связи, с чем будут налагаться соответствующие штрафные санкции. Таким образом, внесенные изменения будут рассматриваться как новое бронирование, которое будет подтверждено только при полной его оплате и оплате соответствующих штрафов. В случае если Вы или кто-либо из путешествующих с Вами, по каким-либо причинам не сможете отправиться в круиз, вы/они можете произвести замену имен по данной брони (имена указываются вами). В данном случае, не позднее, чем за 14 дней до даты начала круиза, вы должны подать заявление в письменном виде в ваше турагентство о замене имен. Замена имен будет произведена при уплате административного штрафа в \$55. Вы также должны предоставить письменные доказательства невозможности совершить поездку (а именно, справку от врача и т.п.). Замена будет произведена только в случае уплаты всех необходимых штрафов и полной оплаты круиза.

1.12 Нужна ли мне страховка?

Да, все пассажиры обязаны иметь на руках медицинскую страховку, действительную на все время путешествия. Круизная компания не несет ответственности за пассажиров, не имеющих страхового полиса. Мы также рекомендуем вам застраховать багаж.

2. Прежде чем отправиться в путь

2.1 Ценные вещи на борту лайнера

Пожалуйста, удостоверьтесь, что все важные документы и ценные вещи (например, лекарства, ювелирные украшения, бьющиеся предметы, видео- и фотокамеры, портативные компьютеры, мобильные телефоны, личные документы и т.п.) не сданы в багаж и находятся в ручной клади вместе с Вами. Не оставляйте ценные вещи без присмотра в каюте или в другом месте на борту лайнера. Особое внимание обратите на ценности, наличные деньги и чеки. Для вашего удобства и безопасности особо ценные вещи можно сдать на хранение в сейф на стойку Guest Relations или воспользоваться мини-сейфом, находящимся в Вашей каюте. Мы также рекомендуем вам застраховать особо ценные вещи. Круизная компания не несет никакой ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейф на стойку Guest Relations. В случае утери или повреждения сданных на хранение ценностей на стойку Guest Relations, выплачивается максимальная сумма компенсации, которая может быть выплачена в такой ситуации согласно Афинской Конвенции (см. пункт 4.8).

2.2 Что нельзя брать с собой?

Нельзя упаковывать в багаж, а также проносить на борт лайнера любые вещи, относящиеся к категории опасных или нелегальных (например, оружие, ножи (подарочные и другие), взрывчатые и горючие вещества, наркотики, животных, легко воспламеняющиеся вещества и т.п.). Список вещей и веществ, запрещенных к проносу на борт, может быть дополнен. Вам также не разрешат пронести на борт вещи, которые могут считаться неподобающими.

В случае возникновения подозрений, по которым круизная компания или Капитан лайнера будут считать, что в Вашей каюте находятся вещества или предметы, которые нельзя проносить на борт, Капитан лайнера или назначенный им член экипажа будут вправе войти в каюту и провести поиск таких веществ или предметов.

Убедитесь, что все острые предметы, такие как ножницы, бритвы, кусачки для ногтей, щипчики и иглы находятся в сдаваемом Вами багаже, а не в ручной клади согласно требованиям служб безопасности аэропортов.

2.3 Что делать в случае утери или порчи личного имущества?

Вам необходимо сообщить об этом членам экипажа как можно скорее, и, со своей стороны, круизная компания предпримет все возможное, чтобы оказать Вам помощь. Если вы обнаружили пропажу или порчу вещей, находясь на борту лайнера, Вам необходимо немедленно сообщить об этом на стойку Guest Relations. Поскольку существуют временные ограничения по обнаружению пропажи или порчи вещей, максимальная компенсация может быть выплачена только в следующих случаях:

Если пропажа или порча имущества обнаружена во время круиза или во время посадки или высадки с лайнера, а также во время оказания других услуг и проведения мероприятий, организуемых круизной компанией.

О любой пропаже или порче вещей должно быть немедленно заявлено круизной компании или представителю компании, оказывавшей услуги (если это не круизная компания), до высадки с лайнера или, в случае с другими услугами, до окончания оказанных услуг или проведения мероприятия. О любых пропажах и порчах, обнаруженных после завершения круиза, необходимо сообщить не позднее, чем через 15 дней с момента окончания круиза или, в случае с другими услугами, с момента оказания данных услуг. Несоблюдение временных рамок при подаче заявления о пропаже или порче личного имущества, может отразиться на возможности проведения расследования и решении по Вашему заявлению. Вам необходимо будет предоставить доказательства того, что пропажа или порча вещей произошла по вине круизной компании или компании, предоставлявшей услуги в течение круиза по договору с круизной компанией, и не являлась следствием Вашей собственной вины. В таком случае вам будет выплачена компенсация в соответствии с правилами Афинской Конвенции. Однако максимальная сумма компенсации за утерю или порчу вещей может быть выплачена в отношении багажа в каюте согласно Афинской Конвенции.

Это также относится к случаям утери или порчи вещей во время круиза во время посадки и высадки с лайнера, а также во время оказания других услуг, которое проводилось по контракту с круизной компанией.

В данном случае Вы должны предоставить нам детали счета, на который мы должны перевести средства в случае порчи и утери имущества авиакомпанией или другой компанией, предоставлявшей услуги по договору с круизной компанией. Вы также должны предоставить информацию по страхованию вашего багажа, если это имеет место. В соответствующих случаях мы будем просить уменьшить размер иска с учетом выплат страховой компанией.

2.4 Есть ли ограничения по размеру багажа?

Несмотря на то, что нет никаких ограничений по размеру багажа, который вы берете с собой на борт судна, всегда существуют ограничения по провозу багажа на самолетах. Максимальный разрешенный размер и вес багажа будет указан в вашем билете.

2.5 Какие документы требуются для моего круиза?

Пожалуйста, уточните требованиям к паспорту и оформлению виз в посольствах стран, посещаемых во время круиза, или же обратитесь заблаговременно в ваше туристическое агентство. Для Вашей безопасности мы рекомендуем, чтобы срок действия вашего паспорта заканчивался не ранее чем через 6 месяцев после окончания путешествия.

Вы должны убедиться, что написание Вашего имени в билетах и в паспорте строго совпадает. Если допущены неточности, то Вам может быть отказано в посадке на авиарейс или круиз. К сожалению, мы не несем ответственности, если Вам будет отказано в регистрации на перелет или во въезде в любую страну, а также в случае возникновения затруднений или расходов, связанных с отсутствием надлежащего паспорта и виз.

Некоторые портовые и таможенные службы могут потребовать предоставить удостоверение личности при выходе с лайнера. Мы настоятельно рекомендуем иметь при себе копию паспорта в дополнение к оригиналу и брать с собой копию каждый раз, при выходе с лайнера в портах захода, чтобы минимизировать неудобства, вызванные данной процедурой.

2.6 Каковы медицинские требования?

Для получения подробной информации медицинских требованиях для путешествия в регионы, указанные в данной брошюре обращайтесь в свои медицинские учреждения. К сожалению, женщины, 24 неделя беременности которых наступит до момента окончания круиза, не будут допущены к путешествию. Также все женщины с меньшим сроком беременности, должны предоставить справку, от наблюдающего врача, с указанием срока беременности на момент начала круиза (в неделях), а также подтверждающую, что состояние Вашего здоровья позволяет Вам отправиться в путешествие и нет риска для нормального течения беременности. Официальная

Условия бронирования

справка должна быть предоставлена минимум за

30 дней до начала круиза. Чтобы не допускать распространения заболеваний на борту, мы просим гостей заполнить анкету при регистрации и подтвердить, что они не страдают симптомами желудочно-кишечных заболеваний или других быстро распространяющихся заболеваний.

3. На борту

3.1 Питание на борту

У вас есть возможность выбора смены питания в основном ресторане (завтрак и обед обслуживаются единой сменой). Пожалуйста, укажите предпочтительную смену питания и размер столика при бронировании круиза. Подтверждение смены питания происходит по принципу живой очереди, кто первый заказал, тот первый и получил подтверждение. Поэтому во избежание разочарований, бронируйте смену питания как можно раньше. Мы не можем удовлетворить все запросы на предпочитаемую смену питания. Если Вы аннулируете круиз из-за того, что нет свободных мест в предпочитаемую смену питания (даже если во время бронирования круиза она была подтверждена), то к Вам будут применены соответствующие штрафные санкции. Подтверждение запрашиваемой смены питания не может быть гарантировано. Номер Вашего столика будет дан вам во время регистрации на борт лайнера в начале Вашего круиза. Время смен питания во время стоянок лайнера в порту может варьироваться в зависимости от экскурсионной программы предлагаемой круизной компанией.

В дополнение к традиционным сменам питания (за Вами закрепляется определенный столик и время ужина, одно и то же каждый вечер круиза), мы также предлагаем альтернативную схему питания, называемую Celebrity Select Dining. Эта схема позволит Вам ужинать в удобное для Вас время, и менять его в зависимости от Ваших пожеланий каждый вечер, начиная с 18:00 и до 21:30 (время может меняться в зависимости от маршрута). Система Celebrity Select доступна по наличию мест, сервисный сбор (чаевые) должен быть предоплачен в момент подтверждения бронирования тура.

Мы настоятельно рекомендуем заранее бронировать время ужина во избежание ожидания посадки за стол. Забронировать время ужина Вы можете заранее на сайте круизной компании в разделе

«Manage my Booking». Вы также можете позавтракать и пообедать в удобное для Вас время в кафе и ресторанах на борту лайнера. Ознакомьтесь с часами работы и местом расположения кафе и ресторанов Вы можете в программе дня на борту. Вы также можете заказать в каюту континентальный завтрак, который может быть подан по Вашему запросу, начиная с 06:30 до 10:00 утра. Обслуживание в каюте 24 часа в сутки (взимается плата за сервис с 23:00 до 6:00 в размере \$4,5 за заказ). Гости проживающие в свитах различных категорий, могут заказать обед или ужин по меню основного ресторана к себе в номер. Питание на борту входит в стоимость круиза, однако за ужин в альтернативных ресторанах лайнеров Celebrity Cruises взимается плата в размере \$10 -

\$50/с человека старше 13 лет, стоимость зависит от ресторана. Исключение составляет кафе Bistro on Five. С детей в возрасте от 6 до 12 лет в альтернативных ресторанах взимается плата за обед и ужин в размере \$10, а дети до 5 лет - бесплатно. Имейте в виду, что детское меню не доступно в альтернативных ресторанах на борту Celebrity Cruises. Мы рекомендуем заранее бронировать столики в альтернативных ресторанах, столик и время ужина подтверждается в порядке очередности поступления бронирования. Вы можете забронировать столик в ресторане не менее чем за 5 дней до начала круиза на сайте круизной компании.

Рестораны, включенные в стоимость круиза

| | |
|-----------------------|---|
| Категория каюты | Ресторан |
| Все гости | Основной ресторан, Oceanview cafe |
| Гости кают AquaClass® | Основной ресторан, Oceanview Café, Blu* |
| Гости Сьютов | Основной ресторан, Oceanview Café, |

Luminae & Blu* (зависит от наличия мест)

*Ресторан Blu зарезервирован эксклюзивно для гостей кают AquaClass. Дети, проживающие в каютах AquaClass и сьютах также могут присоединиться к взрослым. Гости сьютов могут завтракать, обедать и ужинать в ресторане Luminae бесплатно, однако, если они захотят пригласить в ресторан своих друзей, не проживающих в сьютах, им нужно будет заплатить дополнительную сумму. Для завтрака \$20, для обеда \$30, для ужина \$50. Эта стоимость не применяется к гостям, не проживающим в сьютах в возрасте 12 лет и младше.

3.2 Диетическое питание/специальные запросы

Если у вас есть специфические требования к диетическому питанию, то Celebrity Cruises может предложить Вам следующие варианты меню на борту лайнеров: вегетарианские, диабетическое, с пониженным содержанием жиров, низко-солевое, с низким содержанием холестерина. Такие виды питания как кошерное или без-лактозное могут быть предоставлены по предварительному запросу. Обратите внимание, кошерное меню предварительно заказывается и предлагается только на ужин в основном ресторане.

Для выполнения Вашего запроса, такого как диетическое питание или специальные медицинские требования, помощь при регистрации на борт, инвалидное кресло и т.д. Celebrity Cruises просит присылать запросы не позднее 45 дней до начала круиза. Кошерное меню необходимо запрашивать письменно не позднее, чем за 80 дней до начала круиза в Европе и по Южной Америке, и за 40 дней для круизов по Карибским островам и Аляске. Все медицинские запросы должны быть поданы во время бронирования круиза. Обратите внимание, что мы готовы удовлетворить запросы любых диет, но только в основном ресторане. Мы не можем гарантировать, что во всех других ресторанах и кафе еда будет соответствовать вашей диете.

3.3 Можно ли гарантировать выполнение специального запроса?

К сожалению, нет. Если у Вас есть какой-либо специальный запрос, пожалуйста, информируйте об этом Ваше турагентство при бронировании круиза. Мы и наши поставщики приложим все усилия, чтобы выполнить Ваш запрос, но мы не можем гарантировать его выполнения. Не подтверждение запроса не может являться причиной аннуляции контракта. Если подтверждение запроса может быть осуществлено только за дополнительную плату, за исключением случаев невозможности выполнения запроса из-за требований действующего законодательства, то данная цена будет добавлена к общей стоимости круиза или будет включена в бортовой счет.

Если круизной компанией в письменном виде при бронировании не гарантируется обратное, то ни какое бронирование не может быть принято на том условии, что оно удовлетворит пассажира, только при выполнении специального запроса. Такие бронирования будут обработаны, также, как и обычные, согласно вышеуказанным условиям и комментариям.

3.4 Употребление алкогольных напитков

На борту лайнеров Celebrity Cruises по Европе, Южной Америке, Азии, Австралии и Новой Зеландии алкогольные напитки не продаются и не предлагаются лицам моложе 18 лет.

На борту лайнеров Celebrity Cruises по Северной Америке и Канаде алкогольные напитки не продаются и не предлагаются лицам моложе 21 года.

Celebrity Cruises оставляет за собой право отказать в употреблении алкоголя пассажирам, независимо от их возраста. Также продажа алкоголя на борту может быть временно приостановлена при нахождении лайнера в территориальных водах некоторых стран либо в зависимости от порта посадки, либо дополнительный налог может быть добавлен к счету в зависимости от налоговой политики страны.

Гостям разрешается принести на лайнер не более 2 бутылок вина на борт в день регистрации. Этот алкоголь может быть выпит только в ресторанах, барах или кафе лайнера, при этом в бортовой счет будет включен сбор в размере \$25/ за бутылку. Алкогольные напитки, приобретенные в портах захода, будут изъяты круизной компанией по возвращении пассажиров на борт, после будут помещены на складе, и отданы туристам в последний день круиза. Алкоголь приобретенный на борту в магазинах Duty Free, будет изъят до окончания круиза и доставлен в каюту в

Условия бронирования

предпоследний день круиза.

Сотрудники службы охраны имеют право проверить все вносимые на борт жидкости на наличие в них алкоголя. Если он будет найден, то данная жидкость будет уничтожена. Нарушение правил употребления и проноса на борт алкоголя могут повлечь за собой принудительную высадку пассажира с лайнера.

3.5 Стиль одежды вечером

На борту Celebrity Cruises существует два типа вечеров: Формальный (праздничный) вечер - проходит один раз в круизах до 6 ночей и два раза в круизах от 7 ночей и более.

Женщинам предлагается одеть коктейльное платье, юбку или брюки с элегантным топом, мужчинам - брюки или элегантные джинсы с рубашкой, пиджак по желанию.

Элегантный повседневный вечер (Smart Casual) - ежедневно или, если в формальный вечер, если вы желаете ужинать в Oceanview Café. Женщинам предлагается одеть удобную юбку, брюки или джинсы с топом, а мужчинам брюки или джинсы с кофтой или рубашкой с длинными рукавами.

Пожалуйста, имейте в виду: футболки, купальные костюмы, майки, кепки не допускаются в основном ресторане или альтернативных ресторанах в любое время. Шорты и шлепанцы не допускаются в вечернее время. Дресс код относится к посещению ресторанов и театров во все вечера.

3.6 Чаевые на борту

Celebrity Cruises

Если вы заранее с покупкой круиза не оплатили чаевые за обслуживание, для вашего удобства, они будут автоматически списываться с вашего бортового кредита ежедневно. Размер чаевых составляет \$ 13,50 с человека в сутки (для гостей кают Concierge и Aqua классов чаевые составляют \$ 14,00, а для гостей Сьютов - \$ 17,00 с человека).

Стандартные чаевые в размере 18% автоматически включаются в стоимость напитков в ресторанах и барах, а также в стоимость услуг СПА салона.

*Пожалуйста имейте в виду, что сумма чаевых может быть общей на несколько сотрудников в зависимости от услуги.

Чаевые могут быть внесены как в виде предоплаты, так и автоматически могут быть добавлены на ваш бортовой счет. Размер чаевых может быть изменен компанией при посадке на борт. При предоплате суммы чаевых будут рассчитаны на момент бронирования.

Celebrity Xpedition

Все чаевые, включая предназначенные для натуралистов, сопровождающих Вас на экскурсии, включены в стоимость круиза.

Сумма включает в себя чаевые для обслуживающего Вас персонала: официанта и помощника метрдотеля, обслуживающих Вас в ресторане, а также Ваших батлера и стюарда.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что маршруты некоторых из наших круизов состоят исключительно из портов, расположенных на территории Евросоюза. Во время таких круизов некоторые товары и услуги, предлагаемые на борту, будут облагаться налогом (VAT), в соответствии с правилами налогообложения страны из которой начинается круиз. Этот налог на товары и услуги является обязательным и поступает в казну страны, из которой начинается круиз. Граждане стран, не входящих в Евросоюз могут получить возврат ранее оплаченного налога на товары, при выезде с территории Евросоюза, как правило, в аэропорту.

3.7 Береговые экскурсии и развлечения

Чтобы не пропустить выбранные экскурсии, настоятельно рекомендуем посетить веб-сайт www.celebritycruises.com и забронировать себе место. Это должно быть сделано не позднее 5 дней до даты отправления. При бронировании экскурсий заранее Вы избежите очередей на информационных стойках на борту. Также Вы можете бронировать услуги самостоятельно в портах, где это разрешено (за исключением круизов Celebrity Xpedition на Галапагосские острова).

Информация, опубликованная в брошюре, является наиболее правильной и полной на момент отправки брошюры в печать. Все описания, имеющиеся в брошюре, относятся к развлечениям, имеющимся в портах, которые Вы посещаете. Мы не имеем к развлечениям на берегу никакого отношения, а также не осуществляем, управляем или контролируем их проведение. Все они представлены местными операторами, вне зависимости от нас. Некоторые из экскурсий могут быть недоступны для гостей-инвалидов. Экскурсии не являются частью контракта между круизной компанией и пассажиром, даже в том случае если мы предлагаем услуги тех или иных операторов и центров, а также оказываем содействие при бронировании. Соответственно компания не несет ответственности в отношении таких развлечений и меры ответственности, опубликованные в пункте 4.7 к ним применимы быть не могут. Мы не несем ответственности за точность предоставленной информации по таким развлечениям или о курортах/местности, которую Вы посещаете (за исключением случаев, когда это является частью контракта) или если определенная экскурсия или развлечение, не являющиеся частью контракта, будут проведены, не будучи под нашим управлением. Если информация, опубликованная в этой брошюре и не являющаяся частью контракта, является определяющей при выборе вашего отдыха, мы просим Вас связаться с нами немедленно в письменной форме, и мы направим Вам самую свежую информацию по интересующему Вас вопросу. Если вы уведомите нас, что наличие информационных материалов по курортам/ местностям и развлечениям, будет решающим при принятии решения бронировать или нет отдых с нами, мы вышлем Вам необходимую информацию при бронировании.

3.8 Курение на борту

На борту лайнеров Celebrity Cruises запрещено курение в обеденных зонах, казино, театрах, лаунжах, холлах, коридорах и пр. Данный запрет распространяется также на электронные сигареты. Курение также запрещено в каютах и на балконах кают.

На каждом отдельном лайнере Отель Директор определяет места для курения нос/корма либо правый/левый борт. Подробнее о местах курения на борту вы можете найти в ежедневной программе дня Celebrity Today

- Celebrity Xpedition, правила курения на яхте более строгие, чем на остальных лайнерах – курить разрешается, только на открытых палубах, в строго отведенных местах.
- На газоне Lawn Club и в Sunset Bar at the Lawn Club на борту Celebrity Solstice's курить запрещено.
- Пренебрежение правилами курения может повлечь штраф в размере \$250 за чистку помещения, а также может повлечь арест.

Правила курения на борту могут быть изменены в любое время по решению круизной компании, а также в зависимости от страны в которой пребывает лайнер.4. Дополнительная информация

4.1 Групповые бронирования

Пожалуйста, проконсультируйтесь с Вашим турагентом относительно размера депозита, сроков оплаты, аннуляционных штрафов и т.д. Правила и условия бронирования групповых круизов отличаются от тех, которые применяются для индивидуальных бронирований.

4.2 Каюты для пассажиров-инвалидов

Мы стремимся помогать инвалидам и пассажирам с ограниченными физическими возможностями и стараемся удовлетворять запросы на специальные услуги. Мы связываемся с аэропортами, портовыми агентами, отелями, транспортными компаниями и лайнерами, предпринимаем все разумные и необходимые меры по оказанию помощи инвалидам и пассажирам с ограниченными физическими возможностями, чтобы обеспечить комфортное

Условия бронирования

путешествие. Пожалуйста, сообщайте нам о любых специальных запросах в момент бронирования, например, о провозе любого специального медицинского оборудования, провозе животных, инвалидное кресло, помощь в аэропорту/порту/на борту или касаясь размещения в отеле или на корабле. После подтверждения и выставления счета Вам будет предложено заполнить форму на специальные запросы (форма также доступна на нашем сайте), которую необходимо выслать нам не позднее, чем за 90 дней до начала путешествия.

Вы должны удостовериться в том, что ваше физическое состояние позволяет Вам отправиться в круиз, а путешествие не приведет к осложнению хронических заболеваний, а также будет безопасным для окружающих. При бронировании круиза Вам необходимо сообщить Вашему турагентству в письменном виде об имеющихся у Вас специфических заболеваниях, требующих постоянного наблюдения и медицинской помощи и которые могут обостриться во время круиза, а также о необходимых медицинских препаратах, процедурах и оборудовании необходимом Вам во время круиза. Пожалуйста, предоставьте нам максимально полную информацию. Если не указано иное, на наших лайнерах имеется ограниченное количество кают для пассажиров-инвалидов. Гости, бронирующие данные категории кают, должны заполнить и подписать форму на специальные запросы, подтверждающую необходимость проживания в каюте для людей с ограниченными возможностями. В ином случае мы оставляем за собой право переселить гостей вобычную каюту имеющуюся в наличии с сохранением категории или аннулировать бронь. Пожалуйста зайдите на сайт celebrityspecialservices@celebritycruises.com для получения более подробной информации. Обратите внимание, что инфраструктура некоторых портов не позволяет пассажирам инвалидам свободно сойти на берег.

Пассажиры, передвигающиеся на колясках, должны иметь с собой собственную складную коляску, а также должны знать, что некоторые из помещений лайнера будут для них недоступны. В некоторых случаях (например, при использовании тендера) пассажиры на колясках не смогут сойти на берег. Некоторые места на лайнере не всегда доступны для пассажиров на колясках. Обратите внимание, на борту яхты Celebrity Xpedition нет кают, способных принять гостей с ограниченными физическими возможностями, а также нуждающихся в кислородной терапии.

К сожалению, круизная компания вправе отказать пассажиру в посадке на лайнер согласно Европейской конвенции EU Regulation 1177/2010, включая соблюдение правил безопасности, установленных пунктами закона на различных уровнях: международных, федеральных или объединённых. А также в случаях, когда инфраструктура портовых сооружений, конструкция лайнера или особенности имеющегося оборудования не позволяет осуществлять посадку, высадку пассажиров или оперативную работу с соблюдением условий необходимой безопасности.

4.3 Существуют ли возрастные ограничения для пассажиров?

На наших лайнерах, которые отправляются из портов Европы, Азии, Южной Америки, Австралии или Новой Зеландии, лица, не достигшие 18 лет (несовершеннолетние) не могут путешествовать в круизе самостоятельно или иметь отдельную каюту без сопровождения родителей, опекуна или сопровождающих старше 18 лет. Пожалуйста, имейте в виду, что для лайнеров, отплывающих из Канады, несовершеннолетними считаются лица младше 21 года.

Для пассажиров 18 лет или младше, которые путешествуют без сопровождения хотя бы одного из родителей или опекуна, перед началом путешествия должно быть представлено заверенное разрешение от родителей или опекуна.

На несовершеннолетних, путешествующих со взрослым, который не является родителем или опекуном, должен быть предоставлен действительный паспорт с действующей визой (или заверенная копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего), а также заверенное разрешение, подписанное хотя бы одним из родителей или опекуном несовершеннолетнего.

Данное заверенное разрешение, должно быть представлено на каждого пассажира младше 18 лет при регистрации на круиз и должно быть написано на английском языке. Если подобное разрешение не будет представлено во время регистрации, то пассажиру младше 18 лет будет отказано в посадке на борт. В этом случае круизная компания снимает с себя ответственность за понесенные расходы и потери, возникшие при отказе в посадке на круиз как пассажира младше 18 лет, так и сопровождающего, решившего остаться на берегу вместе с несовершеннолетним. Возврат не будет осуществлен, если несовершеннолетнему пассажиру будет отказано в

посадке на борт, вследствие отсутствия необходимых документов, как родителям, так и опекунам или лицам, решившим прервать свой круиз и остаться с несовершеннолетним. Обратите внимание все заверенные разрешения от родителей и опекунов, должны также содержать информацию о требуемом медицинском уходе, предусмотренным наблюдающим врачом, для оказания необходимой медицинской помощи без промедления.

Вниманию родителей и опекунов, имеющих разные фамилии с несовершеннолетним, при регистрации на лайнер Вы обязаны предоставить официальные переведенные и заверенные документы (такие, как свидетельство о рождении/свидетельство о браке/ свидетельство о разводе), подтверждающие родство или опекунов. Супружеские пары, в которых оба супруга не моложе 16 лет могут забронировать круиз. Переведенная и заверенная копия свидетельства о браке должна быть предоставлена во время бронирования круиза. Обратите внимание, что в некоторые из мероприятий, проводимых на борту, будут не доступны для таких пассажиров в силу возрастных ограничений. Возраст пассажиров, пользующихся услугами Elemis AquaSpa должен быть не меньше 18 лет. Полная информация о мероприятиях, к которым применимы возрастные ограничения, опубликованы в программе дня издаваемой на борту.

Минимальный возраст допускаемых к путешествию пассажиров составляет 6 месяцев на дату начала круиза и 12 месяцев для Трансатлантических круизов, а также круизов по Тихому океану, на Гавайи, в Австралию, некоторых круизов по Южной Америке и некоторых других маршрутов. В связи с этим, в любом круизе продолжительностью 3 и более дней минимальный возраст должен составлять 12 месяцев на дату начала круиза/ круиз- тура. Безопасность наших пассажиров является для нас наиболее важным вопросом. В связи с ограниченностью медицинских возможностей, оборудования и специализированного персонала на борту, компания не может давать разрешения, отклоняться или идти на исключения из вышеназванных правил.

4.4 Изменение даты отправления и маршрута круиза

К сожалению, мы не можем гарантировать, что все лайнеры будут заходить в порты, указанные в их маршрутах. Круизная компания и Капитан лайнера имеют право принять решение об отмене захода в тот или иной порт, заходе в дополнительный порт, не предусмотренный маршрутом круиза, а также о замене лайнера в том или ином порту захода. Это может произойти по различным причинам: погодные условия и катаклизмы, необходимость экстренной медицинской помощи пассажиру, отсутствие возможности продолжать круиз вследствие неисправности двигателей. Дополнительно компания не несет ответственности за изменение Ваших планов, в случае если время прибытия и отхода лайнера в/из любого из портов. Как правило, решения об изменении маршрута принимаются только исходя из интересов безопасности пассажиров. Пожалуйста, ознакомьтесь так же с пунктом 4.5.

4.5 Может ли круизная компания изменить или отменить круиз?

В случае необходимости круизная компания может изменить или исправить ошибки, допущенные в каталоге, как до, так и после подтверждения круиза, а также (что крайне редко) отменить бронирование или сам круиз. В отдельных случаях круизная компания имеет право аннулировать подтвержденные бронирования. Поскольку мы стремимся избежать изменений или аннуляций, мы оставляем за собой право это сделать. Если мы вносим значительные изменения или аннулируем бронирование, то мы проинформируем Вас об этом как можно скорее. Если время до начала круиза позволяет, то Вам будут предложены следующие возможности:

(a) (для значительных изменений) принять изменение условий круиза, или

(b) Вы можете приобрести другой круиз Celebrity Cruises а ту же стоимость и на тех же условиях при наличии мест. Мы предложим вам, по крайней мере, один альтернативный вариант круиза, эквивалентный или более высокого уровня, за который Вам не придется доплачивать. Если по факту предложенный круиз будет дешевле оригинального, то мы вернем Вам разницу. Если предложенный вариант Вас не заинтересует, то вы можете выбрать любой другой круиз. В этом случае вы должны будете оплатить разницу, если выбранный Вами круиз будет дороже оригинального или получите возврат, если выбранный круиз будет дешевле первоначального.

Условия бронирования

(с) Вы можете отменить круиз или согласиться с произведенной отменой, и в этом случае Вам будут возвращены все деньги, которые были Вами, оплачены за круиз.

Какие изменения считаются значительными?

Значительными изменениями являются изменения в подтвержденном бронировании, которые обосновано, считаются имеющими значительный эффект. Примеры значительных и незначительных изменений:

Значительные изменения: замена 2 дней захода в порт на 2 дня проведенных в море.

Незначительные изменения: замена одного порта другим, замена 1 дня в порту на 1 день в море, изменение времени стоянки в портах по маршруту, при посещении всех портов, заявленных по маршруту, изменение порядка посещения портов захода,

Очень редко вследствие форс-мажорных обстоятельств (см. Пункт 4.10) мы можем изменить или прервать Ваш круиз с момента его отправления и до дня окончания круиза. К сожалению, в данном случае мы не можем предложить Вам компенсацию, оформить возврат или оплатить связанные с этим расходы.

4.6 Может ли пассажиру быть отказано в посадке на лайнер?

Да, если круизная компания, Капитан лайнера или врач имеют основание считать, что по каким-либо причинам ваше путешествие в круизе подвергает Вас опасности или создает неудобства для других пассажиров, находящихся на лайнере, указанные выше лица имеют право принять решение об отказе вам в посадке на лайнер, отмене или прерывании вашего круиза. В этом случае вы будете доставлены на берег в ближайшем порту без какой-либо ответственности со стороны круизной компании. Вам необходимо будет также оплатить возникшие в связи с этим расходы. Никакие выплаты или компенсации Вам в этом случае производиться не будут. Поскольку Ваш круиз будет прерван, круизная компания далее не будет нести ответственность в отношении Вас. Если Вам было отказано в регистрации на борт по причине не предоставления полной информации о физическом или душевном здоровье, а также о необходимом медицинском уходе во время круиза, то в этом случае только ранее оплаченная круизный тариф, будет возвращен. На каждом из лайнеров Celebrity Cruises мы предлагаем Вам превосходный круизный отдых. Для того, чтобы Вы и Ваши сопровождающие могли получить именно то, что мы предлагаем, мы разработали Правила Поведения Гостей на борту лайнера. Мы заранее благодарим Вас за их соблюдение.

Важно: Нарушение Правил Поведения Гостей на борту лайнеров Celebrity Cruises будет являться основанием для применения соответствующих действий, включая конфискацию запрещенных материалов и предметов, а также высадке с борта лайнера. Правила могут меняться без предварительного уведомления со стороны Celebrity Cruises. Celebrity Cruises имеет право добавлять новые положения в общий свод правил.

4.7 Ответственность круизной компании по отношению к гостям

(1) Круизная компания обещает удостовериться в том, что все обговоренные условия, указанные в вашем круизном контракте, по организации, выполнению, обеспечению и обслуживанию, будут выполнены и предоставлены с использованием необходимых знаний и должной заботой. Однако круизная компания не несет ответственности и не производит выплат компенсации за причиненные увечья, заболевания, смерть, угрозу жизни и потери, если только это не произошло по вине круизной компании, наших агентов или поставщиков. Под определением вины, мы подразумеваем не выполнение обязательств нами, нашими агентами или поставщиками при наличии необходимых знаний и должной заботы. Пожалуйста, обратите внимание, что доказательства отсутствия необходимых знаний и должной заботы является вашей прерогативой, если намереваетесь выдвинуть претензию.

(2) Круизная компания не несет ответственности за причиненные увечья, заболевания, смерть, угрозу жизни и потери (например, отсутствие удовольствия), повреждения, расходы, счета или претензии по любым другим причинам, если они явились результатом следующих действий:

а) по вине пострадавшего, или сопровождающих его лиц;

б) в результате действий третьего лица, компании, фирмы или обстоятельств, которые не имели отношения к

круизу и которые нельзя было избежать или предвидеть; с) в результате обстоятельств или действий компании и ее

местности, где произошла ситуация, по которой выдвинута претензия будут взяты за основу для решения спорных вопросов. Если сервис или предоставленные услуги, вызвавшие нарекание, были организованы в соответствии с местными законами и в период действия данных законов, то такой сервис и услуги будут считаться организованными надлежащим образом. Даже если согласно законам страны пассажира, данный сервис считался бы неудовлетворительным, будь он предоставлен на территории страны проживания пассажира.

Исключением является введение клиента в заблуждение относительно отсутствия безопасности, что могло являться главной причиной при выборе отдыха.

4.8 Ограничение ответственности перед гостями

Мы будем полагаться на финансовые ограничения, указанные в соглашении, где это применимо и в полной мере разрешено законом, касающиеся перевозки пассажиров и их багажа морским путем от 1974 года, впоследствии дополняемым и/или изменяемым в соответствии с любым действующим протоколом и законодательством, но не ограничивая применение регламента (ЕС)

№ 392/2009, которое применительно для мореходства (совместно с Афинской конвенцией) по отношению к вашему круизу и процессам посадки на корабль и высадки с корабля. За любые претензии, связанные со смертью, причинением вреда здоровью, задержкой рейса, потерей или повреждением багажа наша компания будет нести ответственность перед клиентом только в соответствии с Афинской конвенцией. Если у вас имеются претензии, не предусмотренные Афинской конвенцией, вы не вправе предъявить их нам, даже если они не противоречат действующему законодательству. В случае, если ваши претензии предусматриваются Афинской конвенцией, они должны быть предъявлены в специально отведенные сроки, установленные конвенцией.

Кроме того, Афинская конвенция устанавливает максимальную сумму, которую наша компания, признанная ответственной, должна выплатить в случае смерти, причинения вреда здоровью, порчи багажа и ценных вещей клиента. Максимальная сумма компенсации, выплачиваемая клиенту, будет иметь ограничение по таким претензиям, которые связаны с воздушными, железнодорожными и автомобильными перевозками, а также по претензиям, касающимся размещения в отелях (в том числе, связанные со смертью и причинением вреда здоровью).

Компания должна будет выплатить компенсацию по претензии или части претензии, по которой она является полностью ответственной перед клиентом. В случае возникновения обстоятельств, которые оговорены в условиях бронирования у самого перевозчика или принимающей стороны в лице отеля, ответственность по выплате компенсации будет лежать на них, в соответствии с Международной Конвенцией или Регламентом, распространяющимся на само путешествие или вопросы размещения в отелях (например, Варшавская Конвенция и Монреальская Конвенция для международных воздушных перевозок, для авиакомпаний с лицензией, выданной одной из стран ЕС, регламент ЕС об ответственности перевозчика № 889/2002 для национальных и международных воздушных перевозок).

Пожалуйста, обратите внимание: если перевозчик или отель не будут нести ответственность за выплату компенсации в соответствии с применимой Международной конвенцией или правилами, то, в данном случае, наша компания также не обязана нести ответственность и осуществлять выплату компенсации по Вашей претензии. При совершении платежа, наша компания имеет право вычесть ту денежную сумму, которую вы получили или имеете право получить от перевозчика или от принимающей стороны (отеля) при рассмотрении вашей жалобы или претензии.

Вы можете сделать у нас запрос на получение копий применимых международных конвенций и правил.

4.9 Что следует за претензией

Мы обещаем, что все ранее оговоренные составляющие вашего круизного контакта подтверждены согласно Вашим пожеланиям за исключением следующих. Круизная компания не несет ответственности за причиненные увечья,

Условия бронирования

заболевания, смерть, угрозу жизни и потери, повреждения, расходы, счета или претензии по любым другим причинам, если они явились результатом следующих действий:

- (1) по вине пострадавшего, или сопровождающих его лиц;
- (2) в результате действий третьего лица, компании, фирмы или обстоятельств, которые не имели отношения к круизу, и которые нельзя было избежать или предвидеть;
- (3) в результате обстоятельств или действий компании и ее поставщиков, оказывавших другие услуги, которые нельзя было предвидеть или предусмотреть, при должной заботе.
- (4) по вине лиц, не имеющих договора с круизной компанией на проведение работ и оказание услуг.

Обратите внимание, мы не несем ответственность за услуги не являющимися составляющими нашего контракта, включая дополнительное обслуживание и услуги, предоставляемые в отелях или другими поставщиками, если они не представлены в брошюре, и мы не подтверждали их.

В случае невыполнения услуг по договору, законы и правила той страны, где возникла данная ситуация, будут являться основополагающими для разрешения спора.

При предъявлении претензии по оказанию подтвержденного сервиса и услуг, включенных в контракт правила и законы местности, где произошла ситуация, по которой выдвинута претензия будут взяты за основу для решения спорных вопросов. Если сервис или предоставленные услуги, вызвавшие нарекание, были организованы в соответствии с местными законами и в период действия данных законов, то такой сервис и услуги будут считаться организованными надлежащим образом. Даже если согласно законам страны пассажира, данный сервис считался бы неудовлетворительным, будь он предоставлен на территории страны проживания пассажира.

Исключением является введение клиента в заблуждение относительно отсутствия безопасности, что могло являться главной причиной при выборе отдыха.

4.10 Обстоятельства, не зависящие от круизной компании

За исключением оговоренных ранее случаев, круизная компания не несет ответственности и не производит выплат за не оказанные услуги в случае, если это произошло в связи или по вине обстоятельств, не зависящих от круизной компании (так называемые «форс-мажорные обстоятельства»). К ним относятся обстоятельства, которые нельзя предвидеть или избежать существующими средствами. Как правило, это военные действия или угроза военных действий, террористические акты, государственные перевороты, стихийные и природные бедствия и катастрофы, пожары, неблагоприятные погодные условия, угроза здоровью и жизни людей, эпидемии, технические проблемы (которых невозможно было предвидеть или предотвратить, не смотря на своевременные технические проверки), а также другие обстоятельства, находящиеся вне контроля круизной компании.

4.11 Прочие условия

Авиакомпании и другие фирмы, оказывающие услуги, имеют свои правила и условия, относящиеся к вашему путешествию. Некоторые из этих условий не предусматривают ответственности с их стороны, а также каких-либо выплат и компенсаций. Получить соответствующую информацию вы можете у представителей данных компаний.

4.12 Цены и другая информация в брошюре

Celebrity Cruises оставляет за собой право изменять правила и условия. На время публикации все условия и детали указаны правильно. Внимание: информация и цены могут измениться с момента печати до момента бронирования вашего круиза. Мы прилагаем все возможные усилия, чтобы обеспечить максимальную

4.13 Частная информация

Все бронирования, сделанные в компании Celebrity Cruises, контролируются нашим офисом в Майами. Для подтверждения бронирования нам понадобится некоторая персональная информация. Это имена и адреса всех

участников поездки, данные кредитной/дебетовой карты, или детали других приемлемых для Вас форм оплаты, специальные запросы, включая данные о недееспособности, медицинские нужды, которые могут повлиять на выбор отпуска, а также все предпочтения по питанию, также связанные с религиозными убеждениями. Мы также можем запросить другие данные, такие как национальность, гражданство, пол, паспортные данные, в дополнение к уже имеющимся. Если нам понадобятся другие персональные данные, мы запросим их у Вас.

Мы можем передать Ваши персональные данные в другие компании и организации для организации вашего путешествия (например, авиакомпании, отели, другие поставщики, кредитные организации и банки). Мы также можем по запросу передать Ваши персональные данные юридическим организациям или третьим лицам (например, Иммиграционным службам) в некоторых случаях, например, в интересах безопасности того или иного государства.

Однако подобная информация может быть предоставлена только с учетом положений Европейской конвенции о защите частной информации.

Такие организации и третьи стороны могут находиться за пределами Европейского содружества, Норвегии, Исландии или Лихтенштейна, если Ваш круиз проходит или вам предоставляются услуги поставщиков, работающих за пределами данных стран. Мы также сохраним всю предоставленную Вами информацию для ведущих маркетинговых программ (например, отправка брошюр или специальных предложений). Вся предоставленная информация, относящаяся к вашему бронированию (включая информацию о физическом состоянии и религиозных убеждениях) будет охранена под грифом конфиденциально. В любом случае мы будем использовать Ваши имена и адрес для маркетинговых нужд. Иногда мы можем передавать Ваши имена и адреса компаниям, занимающимся рассылкой товаров и предложений, которые как мы думаем, могут заинтересовать Вас. Если Вы выступаете против вышеназванных действий, просим Вас срочно связаться с нами и проинформировать. Мы считаем себя в праве производить все вышеназванные действия, если вы не уведомили нас об обратном в письменной форме.

За исключением положений согласно Европейской конвенции о защите частной информации, мы используем только предоставленные вами данные, пока вы не уведомили нас об обратном. Мы принимаем все необходимые меры для защиты этих данных. Вы имеете право, уточнить какие Ваши персональные данные мы используем, в каких целях и кому они могут или были предоставлены. Мы попросим оплатить предоставленный Вам ответ. Мы обязуемся предоставить Вам информацию в течение

40 дней с момента письменного запроса и поступления оплаты. В некоторых обстоятельствах мы будем вынуждены отказать Вам в ответе. Если Вы убеждены, что некоторые из имеющихся у нас Ваших персональных данных неверны или неточны, просим Вас срочно с нами связаться.

CCTV (closed Circuit Television)

Мы также используем системы слежения на всех лайнерах Celebrity для предупреждения преступных действий и обеспечения безопасности наших пассажиров. Мы обычно храним данную информацию на протяжении трех месяцев. За более подробной информацией обращайтесь в Celebrity Cruises.

Celebrity Cruises, Century, Constellation, Equinox, Eclipse, Infinity, Millennium, Reflection, Silhouette, Solstice, Summit, Michael's Club, Celebrity Escapes and Celebrity Expedition, являются торговыми марками принадлежащими Celebrity Cruises Inc

Лайнеры зарегистрированы на Мальте и в Эквадоре.

О компании:

Celebrity Cruises Inc., осуществляющая деятельность как Celebrity Cruises, является частью Royal Caribbean Cruises Ltd, компании, зарегистрированной в Либерии и расположенной по фактическому адресу: 1050 Caribbean Way, Miami, Florida, (регистрационный номер C-59735).

RCL Cruises Ltd английская компания, юридический адрес Building

Условия бронирования

3. The Heights, Brooklands, Surrey KT13 0NY (регистрационный номер 07366612).

От имени Celebrity Cruises, мы гордимся профессионализмом наших сотрудников. Мы постоянно проводим тренинги, частью которых иногда является запись телефонных переговоров.